

# Política de Tratamiento de Datos de KED POS

## 1. Introducción

En **KED POS**, la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros usuarios, clientes, empleados y aliados son fundamentales.

Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales en el desarrollo de nuestras actividades comerciales, en cumplimiento de la legislación colombiana sobre protección de datos personales (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013).

**KED POS** es uno de los productos desarrollados por **AccountBook ERP**, una solución tecnológica creada por **Eduar Chaves, Karen y Daniel**, con el propósito de ofrecer a comerciantes, emprendedores y microempresas herramientas digitales modernas, seguras y fáciles de usar para potenciar sus negocios.

---

## 2. Definiciones

- **Datos personales:** Cualquier información que permita identificar o hacer identificable a una persona natural, de forma directa o indirecta.
  - **Tratamiento de datos:** Toda operación o conjunto de operaciones aplicadas a datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, transmisión o eliminación.
  - **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
  - **Responsable del tratamiento:** AccountBook ERP, como titular y operador de la marca y sus productos.
  - **Encargado del tratamiento:** Cualquier tercero que realice tratamiento de datos personales por encargo de AccountBook ERP o KED POS.
- 

## 3. Principios

Para garantizar la protección de los datos personales, **KED POS** y **AccountBook ERP** se adhieren a los siguientes principios:

- **Legalidad:** Los datos personales se recopilan y procesan conforme a la normativa vigente.
- **Transparencia:** Los titulares son informados sobre el uso y finalidad de sus datos.
- **Confidencialidad:** Los datos personales se manejan de manera reservada, protegiéndose del acceso no autorizado.
- **Seguridad:** Se aplican medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para prevenir pérdida, alteración o uso indebido.
- **Finalidad:** El tratamiento de los datos se limita a los fines legítimos informados al titular.

---

## 4. Recopilación de Datos Personales

**KED POS** recopila datos personales de las siguientes formas:

- **Directamente del titular:** Al registrarse, contratar un plan, participar en capacitaciones o comunicarse con el soporte técnico.
- **Automáticamente:** Mediante cookies o herramientas analíticas durante el uso del sistema, para optimizar la experiencia del usuario.
- **Por terceros autorizados:** En caso de integraciones con servicios de facturación electrónica, pagos o soporte técnico.

---

## 5. Uso de los Datos Personales

Los datos recopilados son utilizados exclusivamente para:

- **Prestación del servicio:** Administración de cuentas, planes y membresías de KED POS.
- **Capacitación del sistema (Item #2):** Envío de materiales y acceso a cursos de formación.
- **Comunicación:** Envío de notificaciones, actualizaciones y novedades relevantes.
- **Mejora del servicio:** Análisis interno para optimizar las funciones y rendimiento del sistema.
- **Cumplimiento legal:** Atención de requerimientos normativos o contractuales.

---

## 6. Compartición de Datos Personales

**AccountBook ERP** y **KED POS** no comparten datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Cuando se requiere apoyo técnico, almacenamiento en la nube o procesamiento de pagos.
- **Cumplimiento legal:** Cuando sea necesario para atender solicitudes de autoridades competentes o disposiciones legales.

En todos los casos, se garantiza la aplicación de medidas de confidencialidad y seguridad adecuadas.

---

## 7. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- **Acceso:** Conocer los datos personales tratados.
- **Rectificación:** Corregir datos erróneos o incompletos.
- **Eliminación:** Solicitar la supresión de sus datos cuando proceda legalmente.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento por motivos legítimos.
- **Revocación:** Retirar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

Las solicitudes podrán enviarse a través de los canales oficiales indicados a continuación.

---

## 8. Seguridad de los Datos

**KED POS** implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, tales como:

- Cifrado de contraseñas y datos sensibles.
  - Control de acceso restringido.
  - Supervisión y monitoreo continuo del sistema.
  - Copias de seguridad y planes de recuperación ante incidentes.
- 

## 9. Cambios en la Política

**AccountBook ERP** y **KED POS** se reservan el derecho de modificar esta política en cualquier momento.

Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web oficial y comunicadas a los usuarios a través de los canales habituales.

---

## 10. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con la protección de datos personales, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [accountbook.erp@gmail.com](mailto:accountbook.erp@gmail.com)
  - **Dirección postal:** Ciudad Bogotá, Colombia
  - **Teléfono / WhatsApp:** +573006990809
  - **Sitio web:** <https://ked.com.co>
- 

 **KED POS: Un sistema hecho con amor**

**KED POS** es uno de los productos de **AccountBook ERP**, una iniciativa de **Eduar, Karen y Daniel**, quienes reafirman su compromiso con la innovación tecnológica, la transparencia y la protección de los datos personales de cada usuario.